



VAAK GESTELDE VRAGEN OVER OC DE ROOSE (Biest)

1. Aanvraag en reservatie

Kan ik een zaal reserveren via e-mail ?

Een zaal reserveren is enkel online mogelijk via www.waregem.be/ocderoose. Kijk vóór jouw reservatie eerst even op de agenda of jouw gewenste zaal wel degelijk vrij is op de voorziene datum. De kalender met vrije data vind je ook op www.waregem.be/ocderoose.

Wat moet ik doen als ik geen prijsofferte via e-mail ontvang ?

Het gebeurt zelden dat een prijsofferte niet ontvangen wordt door de aanvrager. Kijk eerst even in jouw spambox. Heb je binnen de week na jouw aanvraag geen prijsofferte ontvangen ? Stuur dan een mail naar ocderoose@gmail.com. Let op: dit geldt voor aanvragen uiterlijk 6 maanden vóór de activiteit. Indien je de zaal méér dan 6 maanden op voorhand aanvraagt, dan krijg je pas bevestiging ten vroegste 6 maanden vóór de activiteit.

Welke activiteiten zijn wel/niet toegelaten ?

Alle activiteiten zijn toegelaten, tenzij strikt commerciële en strikt religieuze activiteiten. Activiteiten waarin haat, racisme of ander extremistisch gedachtegoed wordt verspreid, zijn eveneens niet toegelaten. Ook activiteiten die de goede zeden schenden, verlofings- en huwelijksfeesten, meerdaagse privéfeesten en rouwmaaltijden zijn niet toegestaan.

Kan ik de zaal op voorhand eens bekijken ?

Ja, dat is mogelijk. Neem hiervoor contact op met de maandverantwoordelijke op het nummer 0474 92 65 68, bij voorkeur na 18 uur of in het weekend.

De oorspronkelijke datum van het feest blijkt dan toch niet de juiste. Ik wil van datum wijzigen. Hoe doe ik dat ?

Er kan altijd iets voorkomen waardoor je de datum van het feest moet verplaatsen. Kijk eerst op de publieke kalender of de nieuwe datum nog vrij is. Is dat zo, maak dan GEEN nieuwe boeking, maar stuur een mail naar ocderoose@gmail.com met de nodige gegevens (naam, datum oorspronkelijk feest, nieuwe datum, boekingsnummer, enz.). Je hoeft zo niet de hele reservatieprocedure terug te doorlopen. Bovendien blijft het boekingsnummer gelijk en hoef je je geen zorgen te maken over het al betaalde voorschot.

2. Annulatie en overmacht

Wat moet ik doen als ik de zaal wil annuleren ?

Het kan uiteraard altijd gebeuren dat een activiteit niet kan plaatsvinden. Als je de zaal wil annuleren, stuur je een e-mail naar ocderoose@gmail.com met vermelding van naam van de aanvrager, grote of kleine zaal, datum en boekingsnummer. Je mag de reden van annulatie vermelden, maar dit is niet verplicht.

Indien het voorschot al betaald werd, zal een gedeelte hiervan ingehouden worden. Dit deel is afhankelijk van de reden en termijn van annulatie.

Annulatie kan kosteloos in geval van ernstige ziekte, ongeval of overlijden van de organisator of van een familielid van de organisator tot in de 2de graad. U meldt ons dit onmiddellijk via e-mail vóór de dag van het evenement en stuurt de nodige attesten mee. Is deze annulatie noodzakelijk omwille van overmacht of omdat het door de Nationale Veiligheidsraad wordt afgekeurd, worden er geen annulatiekosten aangerekend.

In alle overige gevallen worden annulatiekosten aangerekend:

- bij annulering van 4 tot 2 weken: 50 % van de huurprijs
- bij annulering minder dan 2 weken: 100% van de huurprijs

indien u de zaal niet annuleert én ook niet gebruikt om welke reden dan ook, wordt de waarborg niet terug gestort.

In geval van overmacht van het OC De Roose, zal het Comité OC een oplossing voorstellen (uitwijken naar een andere locatie of wijzigen van datum). Onder overmacht wordt verstaan: overstroming, brand, vertraging bij of wanprestatie door haar toeleveranciers, storingen in het gas, elektriciteit, water, riool, verwarming, overheidsmaatregelen (bvb. verkiezingen, opeising van de zaal wegens een noodtoestand) en vandalisme.

3. Sleutel gebouw en tuinhuis

Waar en wanneer kan ik de sleutel van de zaal verkrijgen ?

Minstens 2 dagen vóór jouw activiteit, contacteer je de maandverantwoordelijke telefonisch (0474 92 65 68). Doe dit bij voorkeur na 18 uur of in het weekend, meerdere maandverantwoordelijken hebben een dagtaak en zullen jouw oproep overdag niet beantwoorden.

Waarom mag ik de maandverantwoordelijke geen sms sturen ?

Meerdere maandverantwoordelijken schakelen oproepen van het oc door naar hun persoonlijke telefoon. Sms'en die naar het gsm-nummer van het oc gestuurd worden, worden echter niet doorgestuurd.

Waar bezorg ik de sleutel na afloop van de activiteit ?

Na afloop van het feest verlaat je het oc via de hoofddeur. Zorg ervoor dat alle (schuif)deuren gesloten zijn, de gordijnen dicht en de lichten gedoofd. Spreek af - indien noodzakelijk - met de huurder uit de andere zaal. Sluit de buitendeur 2x dubbel (slot boven- en onderaan). De sleutel

deponeer je - samen met het ingevulde verbruiksblad - in de brievenbus die zich aan de linkse dubbele deur vooraan het gebouw bevindt.

4. Infrastructuur

Hoeveel tafels en stoelen zijn er beschikbaar ?

In de grote zaal zijn er 30 tafels en 120 stoelen, in de kleine zaal zijn er 15 tafels en 60 stoelen. Daarnaast mag iedere huurder vrij beschikken over 30 barkrukken en 18 partytafels (voor beide zalen).

Wat zijn de afmetingen van de tafels ?

Alle tafels meten 75 x 120 cm.

Mag ik de tafels en stoelen buiten plaatsen bij mooi weer ?

Ja, dat mag. Tijdens de zomermaanden staan tuintafels en -stoelen ter beschikking (in de inkomhal tussen beide toiletruimtes).

Zijn er kinderstoelen beschikbaar ?

In de grote zaal zijn 2 kinderstoelen gratis beschikbaar. In de kleine zaal is er 1 stoel.



Zijn er frisdrank- en bierglazen ter beschikking ?

Per zaal zijn voldoende frisdrank- en bierglazen, in verschillende formaten gratis ter beschikking.

Welke zaken kunnen gehuurd worden ?

De volledige huurlijst kunt u raadplegen op www.waregem.be/ocderoose (Prijslijst).

Zijn de dranken gekoeld ?

Er zijn voldoende dranken beschikbaar in beide zalen. Je kan de lijst nazien op www.waregem.be/ocderoose (Prijslijst). De dranken zitten gekoeld in de koelkasten. Je hoeft niet op voorhand door te geven welke dranken je wenst.

Ik heb taart, broodjes en andere voedingswaren die gekoeld moeten blijven. Kan dit in de bestaande frigo's ?

Ja, bij normaal gebruik is er voldoende plaats in de frigo's. Bovendien is er een keukenfrigo ter beschikking in de kleine zaal. Aan de achterzijde van de bar zijn er tevens barfrigo's. Let op: plaats geen volledige bakken in de barfrigo's, enkel losse flessen.

Is er een diepvries aanwezig ?

In de keuken van de kleine en de grote zaal is een inbouwfrigo met vriesvak aanwezig. De inhoud van de diepvriezer is ongeveer 30 l, goed voor een aantal grote dozen ijs.

Is er een vaatwasser aanwezig ?

Neen, er is geen vaatwasser aanwezig. U dient de glazen, kopjes, e.d. met de hand af te wassen. Er zijn hiervoor vaat- en handdoeken beschikbaar.

Hoeveel gemalen koffie moet er in de koffiepercolator ?

De koffiepercolator is goed voor 100 kopjes koffie. Er is een handleiding bij het toestel gevoegd. Vul de percolator tot het maximum (zie streepje). Plaats de verticale stang en de filterbak. Strooi 500 gram gemalen koffie in de filterbak (een filterzak is niet nodig), dat zal je een sterke koffie garanderen. Plaats de laatste schijf op de verticale stang. Vergeet het deksel niet ! Leg het apparaat aan 3 kwartier vóór je het eerste kopje wil uitschenken. De koffie moet je zelf voorzien.

Klop de filterbak zeker niet uit tegen een hard voorwerp, want dit veroorzaakt blutsen.



5. Gebruikersvoorschriften

Mag ik een foodtruck plaatsen ?



Ja, er mag een foodtruck geplaatst worden. De aangewezen plaats voor de grote zaal is aan de zijkant van het gebouw, kant speelplein. Jouw gasten kunnen de foodtruck dan bereiken via de schuifdeur. Zorg er wel voor dat de weg vrij blijft zodat fietsers en voetgangers vlot kunnen passeren.

De aangewezen plaats voor de kleine zaal is de los- en laadzone vóór de inkom van het oc (straatzijde). Je kan gratis verkeerskegels van het oc verkrijgen om deze zone af te bakenen in afwachting van de foodtruck. Hou er hier ook rekening mee dat je een vrije ruimte van minstens 1 meter op het voetpad laat tussen de foodtruck en de haag, zodat voetgangers en gasten vlot kunnen passeren.

Indien de foodtruck gebruik maakt van meerdere verwarmingstoestellen, met groot vermogen (bvb. friteuses, bain-marie,...) moeten verschillende elektriciteitscircuits gebruiken om overbelasting van het net (en de daarbij horende stroomuitval) te vermijden. De circuits zijn op verschillende plaatsen boven het stopcontact in het oc gelabeld. Dit geldt tevens voor eigen aansluitingen.

Mag ik een springkasteel plaatsen ?

Ja, er mag een springkasteel geplaatst worden. De aangewezen plaats voor de grote zaal is op de hoek van het gebouw, kant haag. Zorg er wel voor dat de weg vrij blijft zodat fietsers en voetgangers vlot kunnen passeren.

De aangewezen plaats voor de kleine zaal is het grasplein tussen de zaal en het tuinhuis.



Wie moet ik contacteren als er zich een probleem voordoet tijdens het feest ?

Je kan steeds de maandverantwoordelijke contacteren (0474 92 65 68). Mocht die niet onmiddellijk opnemen of het probleem is dringend, dan hangen nog een aantal noodnummers van bestuursleden aan het prikbord in de inkomhal. Het telefoonnummer van de maandverantwoordelijke is ook duidelijk zichtbaar in beide zalen.

Mag ik versiering ophangen ?



Ja, dat is toegestaan onder een aantal voorwaarden. In beide zalen zijn stalen kabels gespannen t.h.v. de horizontale houten balken. Wens je ballonnen, vlaggenlijnen, e.d. op te hangen, maak dan gebruik van deze kabel. Steek geen duimspijkers of prikkers in het hout !

Wens je toch zaken te plakken, doe dit dan met papieren plakband (schildersplakband). Deze laat meestal geen sporen achter, bij doorzichtig plakband blijven resten hangen. Kleef geen doorzichtig plakband, ook niet op de ruiten. Verwijder nauwkeurig alle plakband, linten en koorden na afloop van uw feest.

Waarom moeten dopjes, kroonkurken en kurken apart ingezameld worden ?

Ook het oc De Roose wil ecologisch handelen. Daarom worden dopjes, kroonkurken en kurken apart ingezameld. Deze afvalfracties worden hergebruikt, al dan niet voor een goed doel:

- de dopjes gaan naar het Belgisch Centrum voor Geleidehonden, waarmee een blindengeleidehond opgeleid wordt
- de kroonkurken gaan naar vzw Zebepad, die het wetenschappelijk onderzoek naar de Ehlers-Danlos Syndromen, en de behandeling ervan, financieel ondersteunt
- de kurken gaan naar het sociaal tewerkstellingsproject vzw De Vlaspit, die de kurken recycleren tot o.a. woningisolatie

In onze familie zijn er veel Stelladrinkers, maar deze drank staat niet op de lijst van het oc. Mag ik deze zelf meebrengen ?

Neen, dit kan helaas niet. Je aanvaardt de drankenlijst bij ondertekening van het contract. Er is een ruime keuze aan (niet-)alcoholische dranken. Op café breng je ook jouw eigen drank niet mee.

Indien eigen dranken* - ongeacht de hoeveelheid - binnengebracht worden zal een forfait van minstens 100 euro als inkomstenverlies aangerekend worden.

* eigen dranken zijn o.a. (niet-gelimiteerde lijst): alle frisdranken (inclusief fruitsap) en bieren (ongeacht alcoholpercentage), niet-aangelengde aperitieven (bvb. Passoa, Pisang,...), alcoholpops (bvb. Bacardi Breezer, Smirnoff Ice, Flügel,...), energiedranken (bvb. Red Bull, Monster,...), alle dranken die standaard in oc De Roose aangeboden worden en hun afleidingen daarvan (bvb. Coca Cola Light, Fanta Lemon,...)

* uitzonderingen hierop zijn: (schuim)wijnen, koffie, thee, dranken op basis van melk, babymelk en digestieven

* aperitieven mogen enkel aangelengd worden met dranken die beschikbaar zijn in het oc (bvb. Pisang en fruitsap of Bacardi en cola)

Ieder bestuurslid van het oc heeft het recht om controle uit te oefenen vóór en tijdens het feest en bij onregelmatigheden het feest stil te leggen.

Moet ik mijn afval sorteren ?

Iedere private huurder ontvangt 2 vuilnis- en 1 pmd-zak. Deze zijn bedoeld om het afval gescheiden in te zamelen. Hebt u veel papier (bvb. tafelpapier), breng dan zelf een kartonnen doos mee om uw papier en karton te verzamelen. Uw vuilnis neemt u mee naar huis.

6. Muziek, tv, wifi

Mag ik een eigen muziekinstallatie en boxen gebruiken ?

Eigen boxen plaatsen en aansluiten is niet toegestaan. Enige uitzondering zijn hierop: radio en wifi bluetooth speaker.

Hoe gebeurt de aansluiting van externe apparaten op de geluidsinstallatie ?

Een dj dient zijn muziekinstallatie aan te sluiten op de bestaande wall unit (beschikbaar in beide zalen). De aansluiting gebeurt met een jack stekker van 3,5 mm. Voor Apple-gebruikers is een verloopstuk voorzien. Deze kabels zijn eigendom van het oc.



Kan ik een microfoon aansluiten ?

Je kan een eigen of gehuurde microfoon aansluiten op de wall unit. De microfoon moet voorzien zijn van een XLR male aansluiting.

Is het muziekvolume beperkt in decibels ?

Ja, de professionele muziekinstallatie in beide zalen is beperkt tot 85 dB. Dit is gebaseerd op de Vlaamse norm voor muziekactiviteiten van 1 januari 2013. Het oc ligt midden een woonwijk, gelieve de deuren dicht te houden na 22 uur en nachtlawaai te beperken. Vanaf middernacht vermindert het muziekvolume 5 dB per uur.

Hoe kan ik achtergrondmuziek afspelen (bvb. op een familiefest) ?

Je kan verschillende muziekkkanalen via de bestaande boxen afspelen m.b.v. de Telenetbox, die zich onder het televisietoestel bevindt. Je hoeft de tv hiervoor zelfs niet aan te leggen. Het volstaat het juiste muziekkanaal op de box te kiezen en de wall unit op "TV kleine/grote zaal" te zetten d.m.v. de draaiknop.



Mag ik eigen kabels aansluiten ?

Het gebruik van eigen kabels om aan te sluiten op bestaande toestellen is toegestaan. Let op bij elektrische toestellen dat het maximum voltage niet overschreden wordt ! Kabels die eigendom zijn van OC De Roose, zijn gelabeld en blijven ter plaatse.

Welke zenders kan ik op de tv-toestellen bekijken ?



In beide zalen is een groot tv-toestel gratis ter beschikking. De zenderlijst is het basisaanbod van Telenet. M.a.w. alle Vlaamse (VTM, vrt, Play, enz.), grote Europese en aantal themazenders zijn beschikbaar. Ook alle Vlaamse muziekkkanalen (Joe, Stu Bru, Topradio, Radio 2, Q-music, enz.) kunnen ontvangen worden. Extra betalende kanalen (Streamz, Play Sports, Play More, enz.) zijn niet beschikbaar.

Is er gratis wifi beschikbaar in het oc ?

Ja, er is gratis wifi over het ganse gebouw. De inloggegevens kunt u in het oc zelf terugvinden. Het draadloze signaal is een basisaanbod, hoe meer gebruikers op hetzelfde moment, hoe trager het wifisignaal zal worden.



Is er een scherm om te projecteren ?

Ja, in de kleine en de grote zaal is een vast scherm aanwezig waarop u zaken kunt projecteren. Het scherm dient absoluut niet om affiches, foto's of andere versiering op te hangen !

7. Opkuis

Moet ik de zaal na afloop poetsen ?



Neen, je hoeft de zaal niet te poetsen. Er wordt wel gevraagd om de zaal proper achter te laten. Als er drank op de vloer gemorst wordt, kan je dit opruimen met poetsmateriaal dat je in de berging van het damestoilet terugvindt. De tafelbladen proper maken vóór het stapelen op de karren.

Voor het gemak van de poetsploeg mag je de tafels en stoelen op de karren in het midden van de zaal plaatsen na jouw feest.

Let op: de afwas moet je wel doen.

8. Betalingsmodaliteiten

Wanneer ontvang ik de eindafrekening ?

De eindafrekening van jouw feest krijg je gewoonlijk binnen de 2 weken na de activiteit. Hou er rekening mee dat het werk binnen het oc door vrijwilligers gedaan wordt, die er ook nog een voltijdse dagtaak op nahouden. Heb je binnen de maand na jouw activiteit geen afrekening ontvangen ? Controleer dan eerst even jouw spambox. Niets ontvangen ? Stuur dan een mail met de nodige gegevens naar ocderoose@gmail.com.

9. Mobiliteit

Waar kan ik parkeren ?



Er is beperkte parkeermogelijkheid in de Smedenstraat, dat is de straat van het oc. Let er wel op dat het voetpad te allen tijde minstens 1 m vrij blijft voor voetgangers, rolstoelgebruikers en kinderwagens. Geparkeerde voertuigen mogen de doorgang van de brandweer niet verhinderen. De brandweer moet op minstens één van deze toegangswegen kunnen rijden, stilstaan en werken. In praktijk betekent dit dat er steeds een doorgang van minstens 4 meter moet gevrijwaard blijven. Er is een ruime gratis parking op het Biestplein, er is een voetwegel naar het oc (gps-coördinaten: Bieststraat 71, 8790 WAREGEM). De zone vóór het oc is een laad- en loszone, parkeren is dus hier niet toegestaan. Hou ook rekening dat er een activiteit kan plaatsvinden in de andere zaal.

Ik kan het antwoord op mijn vraag niet vinden ?

Is jouw feest nog in voorbereiding ? Stuur jouw vraag dan naar ocderoose@gmail.com.
Is jouw feest aan de gang ? Dan contacteer je de maandverantwoordelijke op 0474 92 65 68.