

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens
VAN Wonen-Vlaanderen NAAR Stad Waregem
in het kader van “doorgifte tegemoetkoming-gegevens naar lokale besturen”

[26/03/2020]

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (“eGov-decreet”).

TUSSEN

Wonen-Vlaanderen

het intern verzelfstandigd agentschap, het IVA Wonen-Vlaanderen, een verzelfstandigd agentschap van het beleidsdomein Omgeving, opgericht bij besluit van de Vlaamse Regering van 16 december 2005 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap zonder rechtspersoonlijkheid Wonen-Vlaanderen (**Oprichtingsbesluit**);

vertegenwoordigd door de leidend ambtenaar van het IVA Wonen-Vlaanderen, de heer Helmer Rooze, administrateur-generaal;

ingeschreven in het KBO met nummer met de naam ‘Ministeries van de Vlaamse Gemeenschap’ (MVG) met nummer 0316.380.841. en met vestigingsnummer 2.199.303.566. waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Herman Teirlinckgebouw, Havenlaan 88 bus 40A, 1000 Brussel;

hierna: “**WVL**” of “**INSTANTIE 1**” of “**MEEDELENDE INSTANTIE**”;

EN

Stad Waregem

met zetel aan het Gemeenteplein 2 te 8790 Waregem;

vertegenwoordigd door de burgemeester en de algemeen directeur;

ingeschreven in het KBO met nummer 0207.433.708;

hierna: “**WAREGEM**” of “**INSTANTIE 2**” of “**ONTVANGENDE INSTANTIE**”;

WVL en WAREGEM worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “**partij**” of gezamenlijk als de “**partijen**”;

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

- A. Het Intern Verzelfstandigd Agentschap Wonen-Vlaanderen wil als verzelfstandigd agentschap en openbare dienst zorg dragen voor het recht op wonen als vermeld in artikel 3 van het decreet van 15 juli 1997 houdende de Vlaamse Wooncode, hierna **VWC**. Wonen-Vlaanderen doet dit door de activiteiten en taken van haar Oprichtingsbesluit. Die bevatten ook het ondersteunen van lokale besturen bij hun woonbeleid (art. 2, 5° en art. 3, tweede alinea, 6°).

In het kader van haar missie wil Wonen-Vlaanderen de drempel verlagen voor mensen die een woning huren, renoveren of verwerven, en de financieringskost die eraan verbonden drukken door middel van subsidies of andere risico verminderende maatregelen die de huurder, koper of (ver-)bouwer rechtstreeks of onrechtstreeks ten goede komen en die de woningmarkt niet verstoren.

Wonen-Vlaanderen ziet daar synergiën met woonbeleid op het lokale niveau.

Om die synergiën te bereiken is Wonen-Vlaanderen bereid gegevens van premies en/of subsidies toegekend door de Vlaamse overheid digitaal ter beschikking stellen van de lokale besturen. (zie o.a. ook art. 3 tweede alinea 12° Oprichtingsbesluit)

B. Waregem is een gemeente zoals beschreven in het decreet lokaal bestuur.

Waregem voert een actief woonbeleid. Het lokale bestuur kent lokale aanvullende premies en/of subsidies toe aan particulieren. Dit wil zeggen dat het lokale bestuur op basis van een lokaal reglement premies en/of subsidies kan toekennen aan personen/organisaties die reeds een premie en/of subsidie van de Vlaamse overheid ontvangen hebben. Het behoort een behoorlijk bestuur toe om te kijken op welke manier de toekenning van rechten kan worden geautomatiseerd, dan wel vereenvoudigd voor de burger (bijv. door identificatie van een potentieel rechthebbende).

Concreet voor Waregem zijn de regels daaromtrent vastgelegd in het stedelijk huisvestingsreglement, zoals vastgesteld door de gemeenteraad op diens zitting van 3 juli 2001 (punt 16).

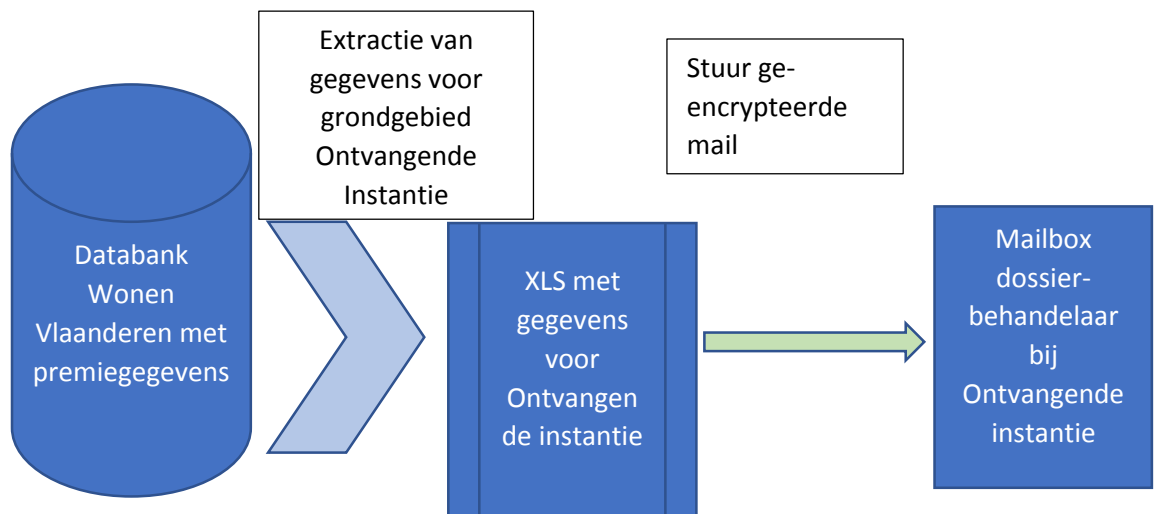
Om mensen pro-actief te wijzen op de lokale premies en/of subsidies is Waregem geïnteresseerd in het ontvangen van gegevens van premies en/of subsidies toegekend door de Vlaamse overheid.

C. Wie reeds een premie en/of subsidie van de Vlaamse overheid ontvangen heeft, is gekend bij Wonen-Vlaanderen. Het gaat op datum van ondertekening van dit protocol om volgende premies en/of subsidies (hierna "**Vlaamse toekenningen**"):

- De **Vlaamse renovatie-, verbeter-, aanpassingspremie** wordt toegekend op basis van het besluit van de Vlaamse Regering van 21 december 2018 tot instelling van een tegemoetkoming in de kosten bij de renovatie of verbetering van een bestaande woning of bij de realisatie van een nieuwe woning.
- De **huurpremie** wordt toegekend op basis artikel 81, §1 en artikel 82 van de Vlaamse Wooncode en van het Artikel 2 van het besluit van de Vlaamse Regering tot wijziging van het besluit van de Vlaamse Regering van 2 februari 2007 tot instelling van een tegemoetkoming in de huurprijs aan kandidaat-huurders.
- De **huursubsidie** wordt toegekend op grond van artikel 81, §1 en artikel 82 van de Vlaamse Wooncode en artikel 2 van het Besluit van de Vlaamse Regering van 2 februari 2007 kan het Vlaamse Gewest een tegemoetkoming verlenen in de huurprijs.

Enkel de informatie gerelateerd aan de Vlaamse renovatie-, verbeter-, aanpassingspremie is relevant voor Waregem, omdat ze geen (aanvullende) premies en/of subsidies toekent voor huur.

De voorgestelde data-flow is als volgt:



Enmalig om achterstand op te halen (premie toegekend sinds 1/6/2018) en daarna per kwartaal wordt er een extract gemaakt van de begunstigen met adres van de premiewoning gelegen in het grondgebied van Waregem. Het extract wordt gemaakt in xls-formaat.

De doorgifte van de gegevens gebeurt via e-mail van het op bestandsniveau versleutelde bestand dat is aangemaakt door Wonen-Vlaanderen. De Ontvangende Instantie duidt daarbij een functionele mailbox aan om deze e-mail te ontvangen. Het paswoord van de versleuteling moet (1) sterk zijn en (2) via een ander kanaal verzonden worden (bijv. via sms).

Dit is een tijdelijke oplossing tot er een andere technische oplossing, vb. een portaal-site waar elk lokaal bestuur eigenlijk een account of mapje krijgt en waar bestanden voor een bepaalde tijd gedeeld worden en via acm/idm toegang krijgen.

- D. De partijen moeten overeenkomstig artikel 8, §1 van het eGov-decreet van 18 juli 2008 een protocol sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Dat protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen. De nummers tussen vierkante haakjes naast elke titel van dit protocol verwijzen naar de verplichte vermeldingen in een protocol zoals opgelijst in artikel 8, §1 van het eGov-decreet .
- F. De functionaris voor gegevensbescherming van Wonen-Vlaanderen heeft op 26 maart 2020 advies met betrekking tot het finale ontwerp van dit protocol gegeven.
- G. De functionaris voor gegevensbescherming van Waregem heeft op 18 maart 2020 advies met betrekking tot het finale ontwerp van dit protocol gegeven.
- H. De partijen wisselen de contactgegevens van hun respectieve functionaris voor gegevensbescherming uit met elkaar buiten dit protocol.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:**Artikel 1: Onderwerp**

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 van dit protocol (de **Data Set**) door Wonen-Vlaanderen aan Waregem uiteengezet.

Artikel 2: Doeleinden en rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens [1, 2, 5, 10 en 11]a) Op het niveau van de Mededelende Instantie (als verwerkingsverantwoordelijke)

Wonen-Vlaanderen heeft de Data Set, samen met andere gegevens, oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden: “om een aanvraag voor premie te kunnen beoordelen en af te handelen.” De onderliggende wettelijke opdracht van Wonen-Vlaanderen wordt beschreven in artikel 3, tweede alinea, 10° Oprichtingsbesluit:

“10° de gereguleerde subsidies en tegemoetkomingen of andere voordelen te verstrekken aan particulieren die voldoen aan de voorwaarden;”

Dit artikel moet samen worden gelezen met de wettelijke bases van de Vlaamse toekenningen.

Wonen-Vlaanderen geeft de Data Set door aan lokale besturen, en hier concreet de Ontvangende Instantie, in het kader van haar opdracht om lokale besturen te ondersteunen bij hun woonbeleid (art. 2, 5° en art. 3, tweede alinea, 6° Oprichtingsbesluit; zie ook art. 28 VWC).

b) Op het niveau van de Ontvangende Instantie (als verwerkingsverantwoordelijke)

Waregem ontvangt de Data Set in het kader van haar lokale woonbeleid (art. 28 VWC).

Concreet zal Waregem de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinden: “*om pro-actief personen die al een Vlaamse premie of subsidie bekwamen in te lichten dat bij het lokale bestuur een aanvullende premie of subsidie beschikbaar is, als de voorwaarden voldaan zijn*”. De onderliggende wettelijke opdracht van Waregem wordt beschreven in het decreet lokaal bestuur, m.n. het lokale, gemeentelijke belang (art. 2 §2), het stedelijk huisvestingsreglement (vnl. art. 7) zoals vastgesteld door de gemeenteraad op diens zitting van 3 juli 2001 (punt 16) en het streven naar een vereenvoudiging (voor de burger) van de toekenning van rechten.

c) Verenigbaarheid van de doelen

Het doeleinde van de verdere verwerking van de Data Set door de Ontvangende Instantie is verenigbaar met de doeleinden waarvoor Wonen-Vlaanderen de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld. Zowel de opdracht van de lokale overheid als de opdracht van Wonen-Vlaanderen situeren zich binnen het kader van de algemene doelstellingen van het woonbeleid zoals omschreven in artikelen 3 en 4 VWC. Artikel 28 van de Vlaamse Wooncode duidt het lokale bestuur aan als regisseur van het lokale woonbeleid en daaronder valt ook het toekennen van particuliere steunmaatregelen. Het komt overeen met de redelijke verwachtingen van de burger dat deze gegevens aan de lokale overheid, die een regisseursrol heeft binnen het woon- en subsidiebeleid in het eigen grondgebied, ter beschikking worden gesteld. Het komt de burger ook ten goede dat hij actief wordt geïdentificeerd als (mogelijk) rechthebbende van een aanvullende premie en/of subsidie.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens [3]

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende persoonsgegevens die worden meegedeeld (de “*Data Set*”), alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“*AVG*”).

Gegevenset 1	<ul style="list-style-type: none"> - Naam van de personen die een Vlaamse renovatie-, verbeter-, aanpassingspremie ontvangen (hebben) - Adres van de premiewoning in het grondgebied van de Ontvangende Instantie
Verantwoording proportionaliteit	<ul style="list-style-type: none"> - <i>De gegevens zijn nodig om de doelgroep te identificeren</i>: het adres van de premiewoning moet binnen het grondgebied van het lokale bestuur liggen. - <i>Naam en adres</i> worden gebruikt om de persoon aan te schrijven dat er nog een extra premie zou kunnen verleend worden, samen, met een inschrijvingsformulier om die premie aan te vragen.
Gegevenset 2	<ul style="list-style-type: none"> - Type premie - Bedrag van de premie - Datum toekenning premie (=datum dat de opdracht tot betaling wordt doorgegeven = of de premie al uitbetaald is)
Verantwoording proportionaliteit	<ul style="list-style-type: none"> - Type premie helpt bepalen voor welke lokale premie/subsidie de betrokkene mogelijk in aanmerking komt - Bedrag van de premie is relevant wanneer de additionele premie daarmee rekening houdt - Of de premie al is uitbetaald zorgt ervoor dat het bewijs niet meer moet worden aangedragen dat de premie als is uitbetaald (wat een voorwaarde is in het stedelijke reglement)

De Data Set zal door Waregem gedurende 13 maanden bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien de (verval)termijn waarbinnen de lokale premies en/of subsidies dienen te worden aangevraagd en het een goed bestuur betaamd om op te volgen of en in welke mate de pro-actieve maatregel die met dit protocol wordt ondersteund effect heeft.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen [4]

Waregem zal de Data Set in het kader van de in artikel 2 van dit protocol vooropgestelde doeleinden kunnen meedelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- de diensten van Waregem die instaan voor het contacteren van de betrokkenen met de informatie omtrent de lokale (aanvullende) premies en/of subsidies:
 - o dossierbehandelaar(s) die de Data Set van Woning-Vlaanderen ontvangen
 - o medewerkers van de dienst Omgeving van Waregem, die instaat voor de uitvoering van het lokale woonbeleid van Waregem
 - o medewerkers van de dienst Communicatie van Waregem , vanuit hun specifieke expertise

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Elke eventuele mededeling van de Data Set door Waregem aan derden moet voorafgaandelijk aan Wonen-Vlaanderen worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat Waregem waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit en de duur van de mededeling [7 en 8]

De persoonsgegevens zullen minstens 2 x per kalenderjaar worden opgevraagd omdat de subsidieverstrekking in Waregem gebeurt per semester, in juli voor de dossiers van het eerste semester en in december voor de dossiers van het tweede semester.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt zolang de lokale overheid een bijkomende premie en/of subsidie op de tegemoetkoming van de Vlaamse overheid toekent.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen [6 en 13]

Elke partij voor zich verbindt zich er toe om de gepaste organisatorische maatregelen te nemen om de gegevens en de verwerking ervan te beveiligen. De minimale maatregelen worden in Bijlage 1 aan dit protocol toegevoegd en op verzoek van een partij geactualiseerd.

Volgende maatregelen worden concreet getroffen ter beveiliging van de mededeling van de Data Set:

- De Data Set wordt overgemaakt in een xls-formaat.
- De gegevens worden door Wonen-Vlaanderen elektronisch overgemaakt aan de Ontvangende Instantie via e-mail met daarbij als bijlage de Data Set in een versleuteld en paswoord-beveiligd bestand.
- Het bestand wordt versleuteld met een encryptie die op het ogenblik van verzenden beantwoord aan de stand van de techniek. Op datum van ondertekening wordt AES256 beschouwd als voldoende.
- Het paswoord waarmee het bestand wordt beveiligd moet een sterk paswoord zijn, zoals de stand van de techniek voorschrijft. Daardoor mag het ook maar één maal gebruikt worden.

- Het versleutelde bestand moet kunnen worden gedecrypteerd met een open source technologie (bijv. 7-zip) of de Meedelende Instantie moet voorzien in een licentie om het bestand te kunnen decrypteren. Dit wordt buiten dit protocol tussen partijen bepaald.
- Het e-mailadres waarnaar het versleutelde bestand wordt gestuurd is het functionele emailadres van de dienst Omgeving van de Ontvangende Instantie, zoals door de Ontvangende Instantie meegedeeld. Dit wordt buiten dit protocol tussen partijen uitgewisseld.
- Het paswoord moet via een ander kanaal aan de Ontvangende Instantie worden bezorgd. Dit wordt buiten dit protocol tussen partijen bepaald.

Wonen-Vlaanderen doet voor de verwerking van de persoonsgegevens die het voorwerp zijn van dit protocol een beroep op de Vlaamse Maatschappij voor Sociaal Wonen (kort: “**VMSW**”; KBO-nummer 236.506.487). Deze verwerker staat in voor de volgende taken: hosting servers en patching Windows-servers, databases met periodiek en incidenteel onderhoud inclusief patching, DNS, technische monitoring van de servers, toegang verzoeken voor Wonen-Vlaanderen via SSL VPN.

Mocht later worden overgestapt naar een uitwisseling via een andere wijze, bijv. via een (uitwisselings)platform, dan zal dit door eenvoudig amendement van dit artikel kunnen worden vastgesteld.

Elke partij voor zich moet kunnen aantonen dat de in deze opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van een partij moet de andere partij hiervan aan de vragende partij het bewijs overmaken.

In het geval een partij voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp is van dit protocol, een beroep doet op een of meer verwerkers, kan dat uitsluitend door een beroep te doen op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de beveiliging van de verwerking aan de vereisten van de stand van de techniek en van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkenen is gewaarborgd. De uitbestedende partij sluit in voorkomend geval met die verwerkers een overeenkomst in overeenstemming met artikel 28 §3 AVG. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de Data Set verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig ten laatste op de dag dat de overeenkomst met een nieuwe verwerker ingaat dan wel wijzigt of eindigt.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens [12]

De adresgegevens van de premiewoning veranderen niet.

Zodra een partij één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overtollige gegevens in de Data Set vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onverwijld aan de andere partij. De andere partij onderzoekt de voornoemde vaststellingen en de impact binnen het kader van dit protocol, en treft de gepaste maatregelen.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving [9]

Onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen, kan een partij dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig en met onmiddellijk ingang beëindigen indien de andere partij deze persoonsgegevens verwerkt in strijd (a) met hetgeen bepaald is in dit protocol, (b) met de AVG of (c) met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van de rechten van de betrokkenen om elkaar [via contactgegevens in bijlage 2] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elke uitoefening van een recht toegekend door de AVG dat een weerslag heeft op de gegevensverwerking die wordt geregeld in dit protocol. De partijen zullen naar aanleiding van zulke situaties overleggen of aan het protocol wijzigen moeten worden aangebracht.

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 AVG om elkaar [via contactgegevens in bijlage 2] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Elke partij brengt de andere partij onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op dit protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Transparantie

Dit protocol zal door Waregem worden gepubliceerd via haar website <https://www.waregem.be>. Er zal naar worden verwezen in de brief die worden verzonden (zie doel van de gegevensuitwisseling).

Dit protocol zal door Wonen-Vlaanderen worden gepubliceerd via haar website <https://www.wonenvlaanderen.be/overzicht-machtigingen>

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden eerst voorgelegd aan de respectieve DPO's die maximaal 1 maand vanaf de formele ingebrekestelling door een partij (waarbij de DPO van de andere partij minstens als co-geadresseerde wordt aangeduid) pogen tot een gezamenlijk advies te komen naar de leiding van de partijen toe. Mocht dit niet lukken, dan maken zij elk hun eigen advies op voor de leiding van de eigen organisatie, zodat deze binnen maximaal 2 maanden vanaf de formele ingebrekestelling door een partij kunnen overleggen om tot een oplossing te komen. Mocht die procedure niet tot een oplossing van het geschil geleid hebben, dan beslechten de materieel bevoegde hoven en rechtbanken in het arrondissement Brussel die territoriaal bevoegd zijn voor de zetel van Wonen-Vlaanderen het geschil.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op de datum dat het door beide partijen is ondertekend.

Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 12 maanden.

Het protocol eindigt automatisch, zonder dat een opzegging vereist is:

- als de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn is verstreken.
- wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt in evenveel exemplaren als er partijen zijn

<p>Voor Wonen-Vlaanderen</p> <p>Datum:</p> <p>Plaats: Brussel</p> <p>Administrateur-generaal, Helmer Rooze</p>	<p>Voor Waregem</p> <p>Datum:</p> <p>Plaats: Waregem</p> <p>Burgemeester, Kurt Vanryckeghem</p> <p>x</p> <p>Algemeen Directeur, Guide De Langhe</p> <p>x</p>
--	---

Bijlage 1: Minimale beveiligingsmaatregelen

- een veiligheidsbeleid hebben
- een veiligheidsplan hebben en jaarlijks herzien
- een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangewezen hebben
- een informatieveiligheidscel aangesteld hebben
- een procedure m.b.t. de behandeling van datalekken hebben
- de medewerkers van de organisatie, incl. ingehuurd of tijdelijk personeel en eventuele derde partijen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, zijn
 - o gehouden tot een confidentialiteitsplicht die wettelijk en/of contractueel is opgelegd
 - o ingelicht omtrent de regels van de AVG
 - o de informatieveiligheidsinstructies die zij moeten respecteren
- de toegang tot de Data Set wordt beperkt tot de personen die daar in het kader van de uitoefening van hun taak of opdracht toegang tot moeten hebben (“Bevoegde Personen”)
- het (lokale) netwerk van de organisatie beveiligd is opgezet, o.m. door een actieve firewall
- de e-mailtoepassing wordt beveiligd, minstens door een virusscanner
- er door toegangsbeheer van de applicaties en systemen waarmee de Data Set in aanraking komt enkel Bevoegde Personen toegang hebben tot de Data Set
- in eerste instantie maximaal te vermijden dat de Data Set op lokale dragers, zoals papier of een USB-stick, zou worden geplaatst
- wanneer de Data Set op lokale dragers, zoals papier of een USB-stick, zou worden geplaatst, dit onder strikte voorwaarden gebeurd die de beveiliging van die lokale drager verzekeren

Bijlage 2:

- Voor WVL: contactgegevens bij vragen van betrokkene of ingeval van incidentmelding : privacy.wonen@vlaanderen.be
- Voor Ontvangende partij: contactgegevens bij vragen van betrokkene of ingeval van incidentmelding : privacy@waregem.be