

PROTOCOL VOOR DE ELEKTRONISCHE MEDEDELING VAN PERSOONSgegevens

VAN FLUVIUS CVBA NAAR STAD WAREGEM

Voor het toekennen van een aanvullende premie in het kader van rationeel energiegebruik

[30.09.2020]

Dit protocol wordt gesloten conform artikel 8, §1, van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (“eGov-decreet”).

TUSSEN

Fluvius System Operator CV(BA)

vertegenwoordigd door een of meer gevolmachtigden;

ingeschreven in het KBO met nummer 0477.445.084, waarvan de maatschappelijke zetel zich bevindt aan de Brusselsesteenweg 199 te 9090 Melle;

hierna: “**FLUVIUS**”;

EN

Stad Waregem

met zetel aan het Gemeenteplein 2 te 8790 Waregem;

vertegenwoordigd door de burgemeester en de algemeen directeur;

ingeschreven in het KBO met nummer 0207.433.708;

hierna: “**WAREGEM**” of het **Lokale Bestuur**;

FLUVIUS en het Lokale Bestuur worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “**partij**” of gezamenlijk als de “**partijen**”;

NA TE HEBBEN UITEENGEZET

1) REG-premies

A. Fluvius is een Vlaamse distributienetbeheerder en heeft onder andere een opdracht om Rationaal Energiegebruik (“REG”) te bevorderen. Dit is o.a. vervat in het Vlaamse Energiebesluit van 19 november 2010 (voornamelijk titel VI en titel VII). Fluvius doet dat onder andere door de toekenning van REG-premies (hierin: “**REG-premies**”), in overleg met de Vlaamse overheid (zie <https://vlaio.be/nl/subsidies-financiering/subsidi databank/energiepremies-netbeheerders>). Per kalenderjaar wordt een REG-actieplan afgesproken.

2) Toekenning van lokale steun vereenvoudigen voor de ondernemingen

B. Het Lokale Bestuur heeft in een reglement goedgekeurd om REG te bevorderen (hierin het “**Lokale Subsidiereglement**”). Op datum van dit protocol is dit een reglement dat is goedgekeurd op de gemeenteraad van 19 december 2013.

- C. Het Lokale Subsidiereglement bouwt voort op de REG-premies. In dat geval kent het Lokale Bestuur m.a.w. een bijkomende¹ of aanvullende² premie toe aan de REG-premies (hierin de "**Lokale Extra Premie**").
- D. Het behoort een behoorlijk bestuur toe om te kijken op welke manier de toekenning van rechten kan worden geautomatiseerd, dan wel vereenvoudigd voor de burger (bijv. door identificatie van een potentieel rechthebbende). In het huidige lokale subsidiereglement wordt uitgegaan van automatische toekenning (art. 10).
- E. Om ondernemingen automatisch de Lokale Extra Premie toe te kennen dan wel pro-actief te wijzen op de Lokale Extra Premie is het Lokale Bestuur geïnteresseerd in het ontvangen van gegevens van toegekende REG-premies. Fluvius beschikt over de gegevens van toegekende REG-premies. Fluvius wil het Lokale Bestuur ondersteunen in het uitvoeren van haar Lokale Subsidiereglement en wil de lokale ondernemingen ondersteunen door bij te dragen om het proces om Lokale Extra Premie te verkrijgen te vereenvoudigen. In dat kader is Fluvius bereid een data set over te maken aan het Lokale Bestuur (zie art. 3 van dit protocol – Data Set).
- F. De voorgestelde data flow hiervoor (hierin "**Data Flow**") is als volgt:
- In principe een (1) maal per maand maakt Fluvius een extract van de burgers van het Lokale Bestuur die begunstigde zijn van de REG-premies (en eventuele terugvorderingen) aan. Het extract wordt gemaakt in xls-formaat.
 - De doorgifte van de gegevens gebeurt via e-mail van het op bestandsniveau versleutelde bestand. Het Lokale Bestuur duidt daarbij een functionele mailbox aan om deze e-mail te ontvangen. Het paswoord van de versleuteling moet (1) sterk zijn en (2) via een ander kanaal verzonden worden (bijv. via sms).
- Mogelijk wordt in de toekomst een meer duurzame oplossing voorzien, bijv. in de vorm van een beveiligd platform waarlangs het Lokale Bestuur de informatie kan opvragen en downloaden na authenticatie.

3) Algemeen

- G. Partijen zullen de gegevens uitwisselen zonder vergoeding van elkaar. Elke partij draagt met andere woorden haar eigen kosten.
- H. Op vraag van Fluvius bezorgt het Lokale Bestuur haar Lokale Subsidiereglement(en).
- I. De partijen moeten overeenkomstig artikel 8, §1 van het eGov-decreet van 18 juli 2008 een protocol sluiten met betrekking tot de elektronische mededeling van persoonsgegevens. Vele lokale ondernemingen zijn vennootschappen (bijv. BV's, NV's, ...) of verenigingen (bijv. vzw's) met rechtspersoonlijkheid, waarop de gegevensbeschermingsreglementering niet van toepassing is. Maar anderzijds zijn er burgers en vele lokale ondernemingen die individuele zelfstandigen zijn, waardoor de Data Set (zie art. 3) wel persoonsgegevens bevat.
- J. Dit protocol wordt bekendgemaakt op de website van beide partijen. De nummers tussen vierkante haakjes naast elke titel van dit protocol verwijzen naar de verplichte vermeldingen in een protocol zoals opgelijst in artikel 8, §1 van het eGov-decreet.
- K. De functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van Fluvius heeft op 26.05.2020 advies met betrekking tot het finale ontwerp van dit protocol gegeven.

¹ Met bijkomend wordt hier bedoeld dat de steun, ongeacht het bedrag van de Vlaamse Steun, wordt toegekend.

² Met aanvullend wordt hier bedoeld dat de steun, rekening houdend met het bedrag van de Vlaamse Steun, wordt toegekend, bijv. om tot een bepaald bedrag te komen.

- L. De functionaris voor gegevensbescherming (DPO) van het Lokale Bestuur heeft op 29.09.2020 advies met betrekking tot het finale ontwerp van dit protocol gegeven.
- M. De partijen wisselen de contactgegevens van hun respectieve functionaris voor gegevensbescherming uit met elkaar buiten dit protocol.

WORDT HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1: Onderwerp

In dit protocol worden de voorwaarden en modaliteiten van de elektronische mededeling van de persoonsgegevens zoals omschreven in artikel 3 van dit protocol (de *Data Set*) door Fluvius aan het Lokale Bestuur uiteengezet.

Artikel 2: Doeleinden en rechtvaardigingsgronden van zowel de mededeling als de inzameling van de persoonsgegevens [1, 2, 5, 10 en 11]

a) Op het niveau van Fluvius (als verwerkingsverantwoordelijke)

Fluvius heeft de Data Set, samen met andere gegevens, oorspronkelijk verzameld voor volgende doeleinden: om een aanvraag voor en toekenning van een REG-premie te kunnen beoordelen en af te handelen. De onderliggende wettelijke opdracht van Fluvius wordt beschreven in het Energiebesluit van 19 november 2010 en de bijhorende jaarlijkse actieplannen.

Fluvius geeft de Data Set door aan lokale besturen, en hier concreet het Lokale Bestuur Waregem, vanuit de idee om de burger, als hij daarmee instemt, als een loket te bedienen zowel voor de REG-premie als voor de Lokale Extra Premie. De doorgifte is dus gebaseerd op de *toestemming* van de betrokkene(n), die wordt gecapteerd in het aanvraagproces voor REG-premies bij Fluvius.

Voor de goede orde, Partijen beschouwen de doorgifte niet als een ondersteuning in het kader van haar opdracht om lokale besturen te ondersteunen bij het voeren van een beleid op vlak van rationeel energiegebruik beleid (art. 6.4.1/7 Energiebesluit van 19 november 20) omdat dat slaat op het energiegebruik van het lokale bestuur zelf, niet van haar burgers.

b) Op het niveau van het Lokale Bestuur (als verwerkingsverantwoordelijke)

Het Lokale Bestuur ontvangt de Data Set in het kader van haar Lokale Subsidierereglement, in het bijzonder de Lokale Extra Premie.

Concreet zal het Lokale Bestuur de opgevraagde gegevens verwerken voor volgende doeleinde: het streven naar een vereenvoudiging voor haar burgers van de toekenning van rechten waarop ze recht (kunnen) hebben in het kader van de Lokale Extra Premie.

c) Verenigbaarheid van de doelen

Het doeleinde van de verdere verwerking van de Data Set door het Lokale Bestuur is verenigbaar met de doeleinden waarvoor Fluvius de gegevens oorspronkelijk heeft verzameld. Zowel de verwerking van het Lokale Bestuur als de verwerking van Fluvius situeren zich binnen het kader van de algemene doelstelling van het (financieel) ondersteunen van burgers bij rationeel energiegebruik.

Het komt de ondernemingen ten goede dat zij actief worden geïdentificeerd als (mogelijk) rechthebbende van bijkomende of aanvullende steunmaatregelen.

Artikel 3: De gevraagde persoonsgegevens [3]

In onderstaande tabel wordt een overzicht gegeven van de verschillende (persoons)gegevens die worden meegedeeld van Fluvius aan het Lokale Bestuur (de “Data Set”), alsook de verantwoording van de proportionaliteit en de bewaartermijn van de gegevens.

Het betreft geen persoonsgegevens als vermeld in artikel 9 en/of 10 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”).

Gegevenset 1	<ul style="list-style-type: none"> - naam begunstigde van een REG-premie (aanvrager) - adres van de begunstigde van een REG-premie (aanvrager) - rijksregisternummer - installatieadres (waar de werken worden uitgevoerd)
Verantwoording proportionaliteit	- De gegevens zijn nodig om de doelgroep uniek te identificeren.
Gegevenset 2	<ul style="list-style-type: none"> - adres van de begunstigde van een REG-premie (aanvrager) - telefoonnummer van de begunstigde van een REG-premie (aanvrager), indien beschikbaar - emailadres begunstigde van een REG-premie (aanvrager), indien beschikbaar
Verantwoording proportionaliteit	- De gegevens zijn nodig om met de betrokkene te kunnen communiceren.
Gegevenset 3	<ul style="list-style-type: none"> - dossiernummer (premieaanvraagnummer) van de REG-premie - type premie: de naam van de betreffende REG-premie - (totaal)bedrag van de REG-premie - datum toekenning premie (= datum dat de opdracht tot betaling wordt doorgegeven = of de premie al uitbetaald is) - (totaal)bedrag van de gesubsidieerde werken
Verantwoording proportionaliteit	<ul style="list-style-type: none"> - Type premie helpt bepalen voor welke lokale premie de betrokkene mogelijk in aanmerking komt - Bedrag van de premie is relevant omdat en wanneer de additionele premie daarmee rekening houdt - Datum toekenning premie zorgt ervoor dat het bewijs niet meer moet worden aangedragen dat de premie al is uitbetaald (wat een voorwaarde is / kan zijn in het Lokale Subsidiereglement)
Gegevenset 4	- rekeningnummer waarop de premie door Fluvius is gestort in IBAN formaat
Verantwoording proportionaliteit	- op die manier kan het Lokale Bestuur eveneens zonder tussenstappen overgaan tot uitbetaling van de Lokale Extra Premie
Gegevenset 5	<ul style="list-style-type: none"> - eventuele terugvordering van (een deel van) de REG-premie - eventuele reden van terugvordering van (een deel van) de REG-premie
Verantwoording proportionaliteit	Omdat het – voor wat de Lokale Extra Premie betreft - om een alignering met de REG-premie gaat, is wie niet gerechtigd was op een REG-premie ook niet gerechtigd op een Lokale Extra Premie. In het kader van gezond financieel beheer van het Lokale Bestuur, vordert het Lokale Bestuur in dat geval evenzeer de Lokale Extra Premie terug.

De Data Set zal door het Lokale Bestuur gedurende 13 maanden bewaard worden. Deze bewaartermijn kan worden verantwoord gezien de (verval)termijn waarbinnen de lokale premies en/of subsidies dienen te worden aangevraagd en het een goed bestuur betaamt om op te volgen of en in welke mate de pro-actieve maatregel die met dit protocol wordt ondersteund, effect heeft.

Terzijde wordt opgemerkt dat de effectieve uitbetaling en de gegevens die daaraan ten grondslag liggen, worden bijgehouden voor de termijn vastgelegd inzake boekhouding, dus in regel 7 volle kalenderjaren.

Artikel 4: De categorieën van ontvangers en derden die mogelijk de gegevens eveneens verkrijgen [4]

Het Lokale Bestuur zal de Data Set in het kader van de in artikel 2 van dit protocol vooropgestelde doeleinden kunnen medelen aan volgende categorie(ën) van ontvangers:

- de diensten van het Lokale Bestuur die instaan voor het afhandeling van de Lokale Extra Premie conform het Lokale Subsidiereglement:
 - o dossierbehandelaar(s) die de Data Set van Fluvius ontvangen
 - o medewerkers van de dienst Omgeving van het Lokale Bestuur, die instaat voor de beleidsopvolging van het Lokale Subsidiereglement van het Lokale Bestuur
 - o medewerkers van de dienst Financiën van het Lokale Bestuur, die instaat voor de uitvoering van het lokale subsidiebeleid van het Lokale Bestuur (in het bijzonder de betaling en eventuele terugvordering)
 - o leden van het College van Burgemeester en Schepenen

Enkel personen die omwille van hun functieprofiel deze informatie nodig hebben voor de uitvoering van hun werk, krijgen toegang tot de informatie.

Elke eventuele mededeling van de Data Set door het Lokale Bestuur aan derden moet voorafgaandelijk aan Fluvius worden gemeld en moet uiteraard in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens. Dat betekent onder meer dat het Lokale Bestuur waar vereist een protocol sluit voor de mededeling van de gevraagde gegevens.

Artikel 5. Periodiciteit en de duur van de mededeling [7 en 8]

De (persoons)gegevens van Data Set zullen in principe 1 maal per maand worden doorgegeven aan het Lokale Bestuur, in regel voor de vijftiende van de maand.

De mededeling van de persoonsgegevens gebeurt zolang het Lokale Bestuur Lokale Extra Premie toekent.

Artikel 6: Beveiligingsmaatregelen [6 en 13]

Elke partij voor zich verbindt zich er toe om de gepaste technische en organisatorische maatregelen te nemen om de gegevens en de verwerking ervan te beveiligen. De minimale maatregelen worden in Bijlage 1 aan dit protocol toegevoegd en op verzoek van een partij geactualiseerd.

Volgende maatregelen worden concreet getroffen ter beveiliging van de mededeling van de Data Set(s):

- De gegevens worden door Fluvius elektronisch overgemaakt aan het Lokale Bestuur via een beveiligde SharePoint-omgeving opgezet voor die uitwisseling.
- De toegang tot de SharePoint-omgeving opgezet voor de uitwisseling wordt beperkt door gepaste autorisatie, authenticatie en toegangsrechten, waar elke partij van zijn kant aan meewerkt.
- De SharePoint-omgeving opgezet voor de uitwisseling voorziet in audit trail logging, zoals
 - o op algemeen niveau

- de entiteiten die afnemer zijn van de gegevens
- de tijdstippen waarop gegevens werden opgevraagd
- de frequentie waarmee gegevens werden opgevraagd
- de hoeveelheden van gegevens die werden overgemaakt / opgevraagd
- op specifiek niveau
 - de referentie van het dossier waarvoor de gegevens worden opgevraagd
 - een gecodeerde verwijzing naar de persoon die de gegevens heeft opgevraagd (=pseudoniem)
 - de vraagstelling van de opvragende entiteit
 - de doorgegeven gegevens
- De Data Set wordt overgemaakt in een formaat dat desgewenst in csv- of xls(x)-formaat kan worden geëxporteerd en/of in een SharePoint-omgeving onder de controle van het Lokale Bestuur kan worden overgenomen.

Elke partij voor zich moet kunnen aantonen dat de in deze opgesomde maatregelen werden getroffen. Op eenvoudig verzoek van een partij moet de andere partij hiervan aan de vragende partij het bewijs overmaken.

Er worden door partijen geen verwerkers ingeschakeld.

In het geval een partij voor de verwerking van persoonsgegevens die het voorwerp is van dit protocol, een beroep doet op een of meer verwerkers, kan dat uitsluitend door een beroep te doen op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de beveiliging van de verwerking aan de vereisten van de stand van de techniek en van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkenen is gewaarborgd. De uitbestedende partij sluit in voorkomend geval met die verwerkers een overeenkomst in overeenstemming met artikel 28 §3 AVG. Partijen bezorgen elkaar een overzicht van de verwerkers die de Data Set verwerken, en actualiseren dit overzicht zo nodig ten laatste op de dag dat de overeenkomst met een nieuwe verwerker ingaat dan wel wijzigt of eindigt.

Artikel 7: Kwaliteit van de persoonsgegevens [12]

Fluvius staat in voor de kwaliteit van de gegevens, rekening houdend met de informatie die is verstrekt in de REG-premie-aanvragen die zij ontving incl. de bekomen toestemming om de gegevens te mogen doorgeven aan het Lokale Bestuur.

Zodra een partij één of meerdere foutieve, onnauwkeurige, onvolledige, ontbrekende, verouderde of overvloedige gegevens in de Data Set vaststelt (al dan niet op basis van een mededeling van de betrokkene), meldt zij dat onverwijld aan de andere partij. De andere partij onderzoekt de voornoemde vaststellingen en de impact binnen het kader van dit protocol, en treft de gepaste maatregelen.

Artikel 8: Sanctie bij niet-naleving [9]

Onverminderd het recht om een schadevergoeding te vorderen, kan een partij dit protocol middels eenvoudige kennisgeving en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling eenzijdig en met onmiddellijk ingang beëindigen indien de andere partij deze persoonsgegevens verwerkt in strijd (a) met wat bepaald is in dit protocol, (b) met de AVG of (c) met andere relevante wet- of regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 9: Meldingsplichten

Partijen engageren zich in het licht van de rechten van de betrokkenen om elkaar [via de DPO's] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elke uitoefening van een recht toegekend door de AVG dat een weerslag heeft op de gegevensverwerking die wordt geregeld in dit protocol. De partijen zullen naar aanleiding van zulke situaties overleggen of aan het protocol wijzigen moeten worden aangebracht.

Partijen engageren zich in het licht van artikel 33 AVG om elkaar [via de DPO's] zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elk gegevenslek dat zich voordoet betreffende de meegedeelde gegevens met impact op beide partijen en in voorkomend geval onmiddellijk gezamenlijk te overleggen teneinde alle maatregelen te nemen om de gevolgen van het gegevenslek te beperken en te herstellen. De partijen verschaffen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren.

Elke partij brengt de andere partij onmiddellijk op de hoogte van wijzigingen van wetgeving met impact op dit protocol, zoals de finaliteit, proportionaliteit, frequentie, duurtijd enz. en in voorkomend geval van wijzigingen omtrent de verwerkers.

Artikel 10: Transparantie

Dit protocol zal door het Lokale Bestuur worden gepubliceerd via haar website <https://www.waregem.be>, in principe in het onderdeel gewijd aan de privacyverklaring.

Dit protocol zal door Fluvius worden gepubliceerd via haar website <https://www.fluvius.be>, in principe in het onderdeel gewijd aan de privacyverklaring. Er zal – op het aanvraagformulier voor de REG-premies – worden verwezen naar de mogelijkheid dat de informatie wordt gedeeld met lokale besturen die aanvullende premies voorzien en toestemming worden gevraagd voor die doorgifte van de Data Set.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

Dit protocol wordt beheerst door het Belgisch recht.

Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit protocol worden eerst voorgelegd aan de respectieve DPO's die maximaal 1 maand vanaf de formele ingebrekestelling door een partij (waarbij de DPO van de andere partij minstens als co-geadresseerde wordt aangeduid) pogen tot een gezamenlijk advies te komen naar de leiding van de partijen toe. Mocht dit niet lukken, dan maken zij elk hun eigen advies op voor de leiding van de eigen organisatie, zodat deze binnen maximaal 2 maanden vanaf de formele ingebrekestelling door een partij kunnen overleggen om tot een oplossing te komen. Mocht die procedure niet tot een oplossing van het geschil geleid hebben, dan beslechten de materieel bevoegde hoven en rechtbanken zoals aangeduid in de samenwerkingsovereenkomst tussen partijen, het geschil.

Artikel 12: Inwerkingtreding en opzegging

Dit protocol treedt in werking op de datum dat het door beide partijen is ondertekend.







Partijen kunnen dit protocol schriftelijk opzeggen mits inachtneming van een opzegtermijn van 1 jaar.

Het protocol eindigt automatisch, zonder dat een opzegging vereist is:

- als de in artikel 5 van dit protocol bedoelde termijn is verstreken.

- wanneer er geen rechtsgrond meer bestaat voor de gevraagde doorgifte van persoonsgegevens.

Opgemaakt in evenveel exemplaren als er partijen zijn

Voor Fluvius Datum: Plaats: Merelbeke Afdelingshoofd Klantenservice, Dirk Schreurs  Diensthoofd REG-beleid en premies, Davy Bielen 	Voor Waregem Datum: 30.09.2020 Plaats: Waregem Burgemeester, Kurt Vanryckeghem   Algemeen Directeur, Guido De Langhe  Bruno De Backer Adjunct-algemeendirecteur Stad en OCMW Waregem 
---	---

Bijlage 1: Minimale beveiligingsmaatregelen

- een veiligheidsbeleid hebben
- een veiligheidsplan hebben en jaarlijks herzien
- een functionaris voor gegevensbescherming (DPO) aangewezen hebben
- een informatieveiligheidscel aangesteld hebben
- een procedure m.b.t. de behandeling van datalekken hebben
- de medewerkers van de organisatie, incl. ingehuurd of tijdelijk personeel en eventuele derde partijen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht,
 - o zijn
 - gehouden tot een confidentialiteitsplicht die wettelijk en/of contractueel is opgelegd
 - ingelicht omtrent de regels van de AVG
 - de informatieveiligheidsinstructies die zij moeten respecteren
 - o krijgen richtlijnen rond verwerking en bescherming van persoonsgegevens
 - o worden regelmatig getraind rond verwerking en bescherming van persoonsgegevens
 - o worden regelmatig blootgesteld aan bewustmakingsacties rond gegevensbescherming
- de toegang tot de Data Set beperken tot de personen die daar in het kader van de uitoefening van hun taak of opdracht toegang tot moeten hebben ("Bevoegde Personen")
- het (lokale) netwerk van de organisatie beveiligd opzetten, o.m. door een actieve firewall
- de applicatie en/of omgeving waarin de Data Set terechtkomt beveiligd opzetten, o.m. door veilige wachtwoorden en regelmatige wijziging van de wachtwoorden (technisch) af te dwingen

